



ORTNER GERLINDE Hotel Zirmerhof- RIFIANO

Sicuramente non vede l'ora di andare in vacanza. Però, prima e durante il viaggio può sempre capitare qualcosa. Per evitare tali spese, Vi suggeriamo di stipulare l'assicurazione **Hotelstorno Plus** in caso di annullamento del viaggio.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Nome delle persone assicurate:

.....

n° persone: soggiorno dalal (max. 31 giorni)

CALCOLO DEL PREMIO

Il premio assicurativo dipende del costo del viaggio (vedi tabella sottostante).

Costo del viaggio: € Premio €

Costo del viaggio fino a	Premio Hotelstorno Plus	Costo del viaggio	Premio Hotelstorno Plus
€ 200,-	€ 10,-	€ 2.500,-	€ 125,-
€ 300,-	€ 15,-	€ 3.000,-	€ 150,-
€ 400,-	€ 20,-	€ 3.500,-	€ 175,-
€ 500,-	€ 25,-	€ 4.000,-	€ 200,-
€ 600,-	€ 30,-	€ 4.500,-	€ 225,-
€ 800,-	€ 40,-	€ 5.000,-	€ 250,-
€ 1.000,-	€ 50,-	€ 6.000,-	€ 300,-
€ 1.200,-	€ 60,-	€ 7.000,-	€ 350,-
€ 1.400,-	€ 70,-	€ 8.000,-	€ 400,-
€ 1.600,-	€ 80,-	€ 9.000,-	€ 450,-
€ 1.800,-	€ 90,-	€ 10.000,-	€ 500,-
€ 2.000,-	€ 100,-		

Vogliate considerare che è possibile assicurarsi fino a un costo massimo del viaggio pari a € 10.000,- per prenotazione/caso d'assicurazione.

PAGAMENTO DEL PREMIO ASSICURATIVO

intestario: **gastro-pool Italien Srl**

IMPORTANTE: Indicare sempre la causale: **NOME DELL'ALBERGO e DATA DEL SOGGIORNO**

Cassa Centrale Raiffeisen - Bolzano

IBAN IT63 Y 03493 11600 000300053180
Swift - BIC RZSBIT2B

COME VIENE STIPULATO IL CONTRATTO D'ASSICURAZIONE?

1. Compili la parte „contratto di assicurazione“ in tutte le sue parti
2. Mandi il modulo compilato alla gastro-pool Italien Srl – n° fax **+39 0471 054 901** o E-Mail: erv@gastropool.it
3. Versi il premio sul conto corrente sopra citato
4. Per la stipula del contratto d'assicurazione non riceverete alcuna conferma da parte nostra. Vale solamente la Vostra ricevuta di pagamento, insieme alla conferma della trasmissione fax / mail.

LA PREGHIAMO DI RISPEDIRE SOLO QUESTA PAGINA
(E-Mail: erv@gastropool.it o fax: **+39 0471 054 901**)



COSA INCLUDE LA COPERTURA ASSICURATIVA?

Tutela dallo storno		1.
2. Risarcimento delle spese di storno in caso di mancato arrivo	3. fino all'importo indicato (senza franchigia)	
Interruzione del viaggio		
4. Risarcimento delle parti prenotati e non utilizzate del pacchetto	5. fino all'importo indicato	
Inizio, in ritardo, del soggiorno prenotato		
6. Risarcimento delle spese di vitto e alloggio	7. fino a € 400,-	
Prolungamento involontario del soggiorno		
8. Risarcimento dei costi aggiuntivi sostenuti sul posto	9. fino a € 2.000,-	
Spese di salvataggio e ricerca di dispersi		
10. In caso di difficoltà in montagna e sui laghi (salvataggio in elicottero incluso)	11. fino a € 7.500,-	

IN QUALI CASI COPRE L'ASSICURAZIONE?

Si ha termine costitutivo di sinistro quando per uno dei seguenti motivi non sia possibile iniziare un viaggio o se ne renda necessaria l'interruzione:

- *Malattia grave improvvisa (impossibilità di viaggiare certificata dal medico) dell'assicurato, gravi lesioni corporali dovute a infortunio, gravi reazioni allergiche a seguito di vaccinazioni, o decesso dell'assicurato;
- *Allentamento delle protesi articolari impiantate;
- *Malattia grave improvvisa, gravi lesioni corporali dovute a infortunio o decesso (anche in caso di suicidio) di un componente del nucleo familiare, qualora a seguito di ciò sia richiesta con urgenza la presenza dell'assicurato;
- Gravidanza, qualora questa sia stata diagnosticata solo successivamente alla prenotazione del viaggio, o comparsa di gravi complicazioni fino al 35. settimana di gravidanza;*
- Danni materiali considerevoli alla proprietà dell'assicurato presso il luogo di residenza a causa di un evento naturale (es: inondazioni, uragani) incendio, rottura delle tubazioni dell'acqua o reati commessi da terzi, qualora a seguito di tali eventi sia richiesta con urgenza la presenza dell'assicurato;
- Perdita involontaria del posto di lavoro a seguito del licenziamento dell'assicurato da parte del datore di lavoro;
- Richiamo al servizio militare o civile;
- Presentazione della richiesta di divorzio, ovvero, in caso di unione di fatto regolarmente registrata, presentazione della richiesta di scioglimento prima del viaggio congiunto dei coniugi/partner;
- Scioglimento della convivenza (presso lo stesso indirizzo da 6 mesi) mediante rinuncia alla residenza congiunta prima del viaggio congiunto dei conviventi;
- Mancato superamento dell'esame di maturità o di un esame equivalente in caso di corso di studi superiori almeno triennale;
- Notifica inaspettata di una citazione in giudizio.

*casi medicinali devono essere confermate all'assicurazione per iscritto dal medico curante.

Non è prevista nessuna copertura assicurativa se:

- la causa di annullamento del viaggio o interruzione del viaggio si era già presentata o era prevedibile
- la causa di annullamento del viaggio o interruzione del viaggio è attinente a una malattia preesistente dell'assicurato o di una persona a rischio (es. familiare), nel caso in cui questi sia stato sottoposto a
 - cure ambulatoriali negli ultimi sei mesi oppure
 - cure ospedaliere negli ultimi nove mesi

antecedenti alla stipula della polizza (in caso di annullamento del viaggio), ovvero antecedenti della data di inizio del viaggio (in caso di interruzione del viaggio). Sono esclusi della presente clausola gli esami di controllo.

CHI È ASSICURATO?

L'assicurazione è valida per l'assicurato interessato e inoltre per:

- i familiari della persona assicurata
- per ogni viaggio assicurato fino ad un massimo di tre persone partecipanti, solo in caso di prenotazione collettiva.

Con "componenti del nucleo familiare" si intendono il coniuge (o compagno di vita registrato o il convivente in una famiglia comune), i figli (figliastri, generi e nuore, nipoti, figli adottivi), i genitori (patrigni e matrigne, suoceri, nonni, genitori affidatari), fratelli e sorelle, e cognati dell'assicurato – in caso di unione di fatto regolarmente registrata o di convivenza presso lo stesso luogo di residenza, si intendono inoltre i relativi figli, genitori e fratelli dei partner/conviventi.



QUANDO COMINCIA LA COPERTURA ASSICURATIVA?

La copertura assicurativa sarà valida solamente dopo l'avvenuto pagamento. La stipula dell'assicurazione deve avvenire insieme alla prenotazione o all'acconto (se la prenotazione avviene solo con il versamento dell'acconto). In caso di versamento tardivo, la copertura assicurativa è valida solamente dal decimo giorno del versamento stesso (escluso infortunio, decesso e eventi naturali).

COSA FARE IN CASO DI DANNI?

Servizi	Cosa fare in caso di danni?
1. Tutela dello storno: Risarcimento delle spese di storno in caso di mancato arrivo fino al costo del viaggio prenotato	Informate subito l'albergatore (Hotel, pensione ecc.) dello storno . In caso di storno per motivi di salute, necessitiamo subito di un certificato medico dettagliato (leggibile, prognosi esatta) del vostro medico curante. Il modulo dell'attestato può essere richiesto alla gastro-pool (erv@gastropool.it).
2. Interruzione del viaggio: Rimborso delle prestazioni di viaggio prenotate ma non utilizzate	Se il viaggio viene interrotto a causa di malattie o incidenti, necessitiamo di un attestato medico del medico curante nel luogo di villeggiatura!
3. Inizio, in ritardo, del soggiorno prenotato: Rimborso delle spese extra per vitto e alloggio durante il viaggio di arrivo fino a € 400,-	Consegnate alla gastro-pool le quietanze per le spese di vitto e alloggio, derivanti dal prolungamento, insieme alla certificazione delle motivazioni (attestato medico, certificato ufficiale del blocco della strada, dell'incidente, del guasto ecc.).
4. Prolungamento involontario del soggiorno: Rimborso delle spese extra per vitto e alloggio presso la località di soggiorno fino a € 2.000,-	
5. Ricerca e soccorso incl. elisoccorso: Spese per le operazioni di ricerca e soccorso in caso di incidente, situazione di pericolo in montagna o in mare fino a € 7.500,-	Nei casi rientranti nell'assicurazione, siete pregati di informare immediatamente per telefono la gastro-pool, indicando le circostanze.

CONDIZIONI GENERALI

Come base del contratto valgono le condizioni assicurative per le strutture alberghiere della EUROPÄISCHE (ERV-RVB Hotellerie 2012), che potete trovare al sito www.europaeische.at o direttamente presso la Europäische. La somma assicurata rappresenta il massimale dell'assicuratore. Per il contratto assicurativo si applica la legge austriaca. Con il versamento del premio, l'assicurato si dichiara d'accordo sulle disposizioni e le condizioni assicurative riportate.

La liquidazione del danno avverrà direttamente alla gastro-pool Italien Srl, la quale girerà l'importo al Hotel interessato.

Codice della privacy

Informativa resa ai sensi del Dlgs n. 196 del 30.06.2003 - "CODICE DELLA PRIVACY". Ai sensi dell'art. 13, Dlgs 30 giugno 2003 nr. 196, INFORMIAMO che la raccolta dei dati personali di natura comune nell'ambito della presente assicurazione per disdetta del viaggio da parte nostro gastro-pool Italien Srl avviene esclusivamente allo scopo dell'espletamento ed amministrazione dei servizi di assicurazione correlati e vengono consecutivamente comunicati alla società assicuratrice ERV (Kratowhjenstrasse 4, A-1090 Vienna) ed all'albergo a cui la prenotazione si riferisce. La nostra società garantisce, nell'ambito delle previsioni normative, che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Facciamo presente che l'informativa completa riguardante il trattamento dei dati personali, che integra la presente informativa essenziale, come anche tutti i diritti dell'interessato sono pubblicati sul nostro sito web www.gastropool.it

ALTRE DOMANDE?

Intermediario:

ORTNER GERLINDE Hotel Zirmerhof
Via Hohlgasse 40 – RIFIANO
Con il sostegno della gastro-pool Srl

Informazioni riguardante la copertura assicurativa e il pagamento del premio:

gastro-pool Italien Srl
Via Macello 53 B, I-39100 Bolzano
Tel: +39 0471 054 900, Fax: +39 0471 054 901
Orari d'ufficio: ore 08.00–12.30 e 13.30–17.00
E-Mail: erv@gastropool.it

Assicuratore:

Europäische Reiseversicherung AG,
Kratowhjenstraße 4, A-1220 Vienna,
Tel. +43/1/317 25 00-73930, Fax: +43/1/319 93 67
www.europaeische.at - info@europaeische.at

Sede in Vienna. Registro delle Imprese HG (Tribunale Commerciale) Vienna FN 55418y, No. EED 0490083. Autorità di vigilanza: FMA Finanzmarktaufsicht, Settore: vigilanza assicurativa, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Vienna. La società fa parte del Gruppo Assicurazioni Generali S.p.A., Trieste, iscritto al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi IVASS con il numero 026.